**如有问题**
**请拨打LG服务一号通**





南京LG熊猫电器有限公司
地址：中国南京市白下区海福巷118号
电话：025-84679998
传真：025-84872931
邮编：210007
售后服务热线：025-84876315


免费咨询电话：8008288008
（全国区域免费电话）




售后服务网址 http://www.lge-panda.com


P/NO:3828EN3795K





# 使用说明书




# 洗衣机

## XQB120-13S7




**免费服务电话**
**8008288008**

在使用本产品之前，请您仔细阅读该说明书，并请妥善保存，以备将来需要。



# 录

## 请看说明书

在这里你会看到一些有用的提示,告诉你如何正确的使用和保养你的洗衣机。在洗衣机使用寿命内,对部件小小的保护就可以为你节约大量的时间和金钱。在故障诊断栏你会找到一些普通问题的答案。如果你首先看一下故障诊断表,你可能根本不需打电话求助。



# 重要安全注意事项(请务必遵守)

**为了防止危害或损伤到使用人和他人的人身与财产，就安全方面需务必遵守的事项作如下说明：**

■ 对无视表示内容，错误地使用时，会引起的危害或损伤的程度，用下列符号进行分类、说明。



**警告**　　违反标识事项时有可能发生严重的伤害或死亡的内容



**注意**　　违反标识事项时有可能发生轻微的伤害或产品损伤的内容

■ 对希望遵守的内容的种类，用下列符号进行分类/说明。例如：

| | |
|---|---|
| | 该图标是对有可能发生危险的事项和操作唤起注意的记号。 |
| | 该图标在特定条件下，唤起有可能触电的注意的记号。 |
| | 该图标在特定条件下，唤起有可能发生火灾的注意的记号。 |
| | 该图标在特定条件下，有可能发生破裂的注意的记号。 |

## ⚠ 警告



● 有可能触电

1. 请勿用湿手插/拔电源插头。
2. 保持电源插头清洁，勿用湿布除尘。
3. 当机器被损坏，出故障时，部件散开或部件丢失损坏时，不要操作洗衣机。



● 有可能触电

1. 请单独使用 220V～，5A 以上的三相电源插座。
2. 插座要可靠接地。
3. 电源线采用 Y 形连接，如有损坏，必须由专业人员更换或与我公司售后服务热线联系。



● 有可能触电

1. 除修理技术者外请不要随意拆卸或改造洗衣机。
2. 在进行维护或清洗时，应先拔掉插头或关掉家用接线板使电路断开。



# 要安全注意事项(请务必遵守)



● 可能发生火灾或漏电

1. 不要让洗衣机接触或靠近热源/明火（如蚊香、蜡烛、香烟等）。
2. 请勿放置在地毯上使用。
3. 请不要将洗衣机放在0℃以下的环境下或暴露在外界或湿气大的地方使用。



● 有可能发生火灾、短路或漏电

**1. 清洁时请不要往洗衣机上洒水。**
**2. 请勿玩弄控制面板。**



● 有可能发生火灾或短路

1. 使用完毕与清洁时请拔出电源插头。
2. 拔插头时请勿拽拉电源线。
3. 电源插头接触过松时请勿使用。
4. 请勿强弯、绑扎、重压电源线。



● 有可能发生爆炸

1. 请勿将易燃、易爆/挥发性物质或沾有上述物质的衣物放入或靠近洗衣桶。
2. 不要将氯气漂白剂同氨或酸性物质(如醋或除锈剂)混合。混合不同的化学物质会产生有毒气体危及生命。



● 有可能发生爆炸

1. 水加热器安全务必注意，在一定条件下，氢气会由加热器产生出来，并且至少2周不会被用到，氢气在这种环境下会发生爆炸。

● 会引起人身伤害

**1. 运行中请勿将手伸到洗衣机下面。**
**2. 脱水桶未安全停止旋转前，请勿用手触摸桶内衣物。**
**3. 请勿让幼童接触或靠近洗衣机。**
**4. 当洗衣机不用时盖上它的盖子以防止小孩藏进里面。**

## ⚠ 注意

● 可能发生变形

1. 用温水洗涤时，请勿超过50℃。
2. 请勿攀爬或搁置重物在洗衣机上。

● 可能引起损坏

1. 不要让水在机器中残留，以免冻结。
2. 不使用时请关闭水龙头。

● 可能引起振动

1. 请不要洗涤防水性衣物(如:雨披、羽绒服、浴帘、睡袋等)。



# 产品介绍



**折盖开着时机器不能运作。**
**在洗涤、漂洗、脱水时,若折盖打开机器则自动停止运行。**

## 模糊逻辑控制方式

- 洗衣机自动感知衣量,并设置最佳洗衣状态,洗衣时间。
- 电子控制系统采用了最先进的技术,确保提供最佳洗涤。




## 桶转直接驱动式洗涤

内桶旋转 → 离心力产生的穿透水流



内桶高速旋转　　离心力产生穿透水流,瓦解污垢。　　产生循环喷射水流

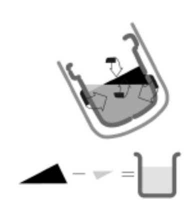
## 低噪音直接驱动系统

- 性能优良的无刷电机不用皮带和离合器直接驱动内桶，因此降低了洗衣机的噪音。
- 洗衣机根据桶内衣物的质地自动调节到最合适的转速。



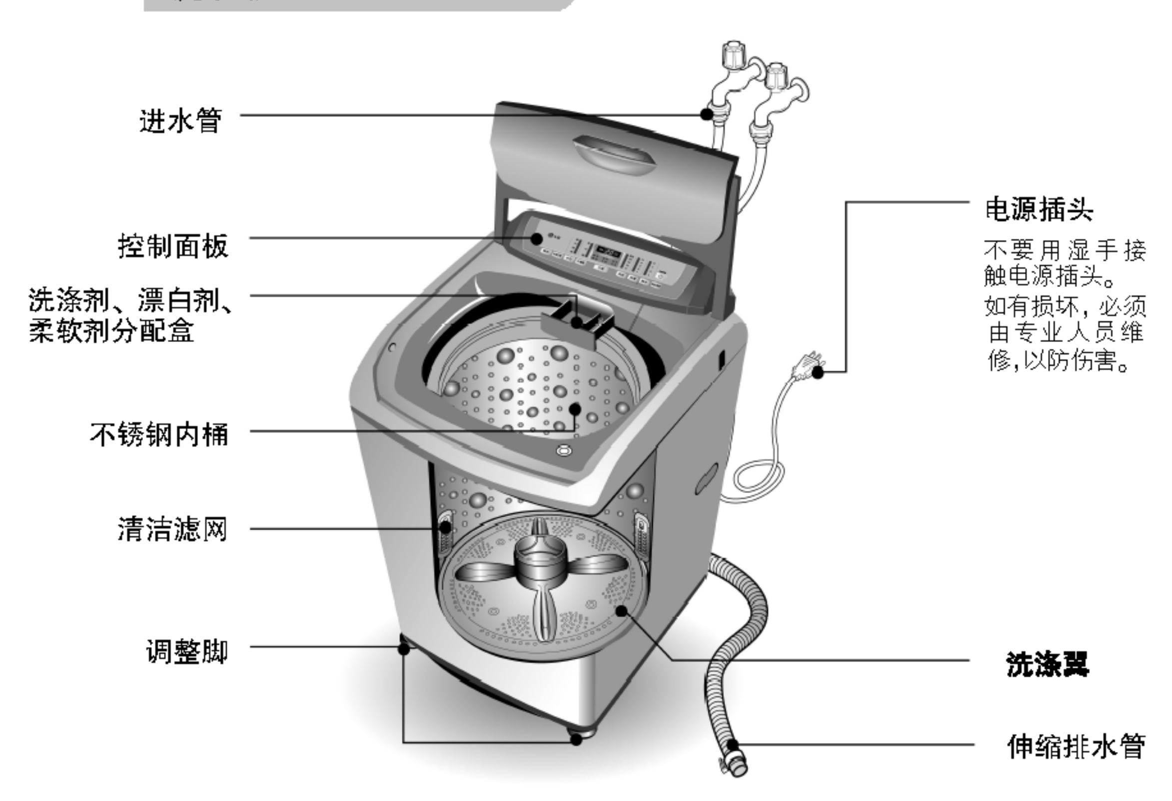
## 节水式倾斜内桶

- 洗衣更高效。
- 更省水。
- 衣物更易取出



# 部件名称

## 洗衣机




## 附件

| 进水管 | **排水管** | 接头 |
|---|---|---|
| (冷热水管各一根) | (一根) | (可选) |

# 洗衣前的准备

## 衣物洗涤提示标签

查看所洗衣物上的洗涤标识，它会告诉你衣服的成份以及洗涤需注意的事项。

对适合使用同样洗涤程序，同水温，同脱水转速的衣物进行分类。



## 分类

**不同的衣物应选用不同的洗衣方法，以达到最佳洗涤效果。**

| | |
|---|---|
| **污渍(强、中、弱)** | 根据衣物类型及污渍程度对衣物分类。 |
| **颜色(白色、浅色、深色)** | 把白色织物与有颜色的织物区分开来。 |
| **毛絮** | 把易产生毛絮的织物与易吸附毛絮的织物区分开来。 |
| • **易产生毛絮的织物** | 毛圈织物，绳绒线织物，毛巾、尿布等 |
| • **易吸附毛絮的织物** | 合成织物，灯蕊绒，袜子等。 |



## 放入衣物前注意检查

- 将所有口袋中的物品取出，如钉子、发夹、钢笔、硬币、钥匙、别针之类的物品会损伤洗衣机及衣服。
- 固定拉链、挂钩、带子之类的东西防止勾住别的衣物。
- 缝补有裂口的织物及松动的钮扣。
- 去除松动的文胸衬托以防损伤洗衣机及衣物。
- 对污渍进行预处理。
- 检查衣服是否可以水洗。
- 检查衣服上的洗涤指南标识。




## 放置

不要使用洗衣机洗涤防水衣物(例如：雨衣等)。
不要洗涤沾有易燃物质(如：蜡、清洁剂等)的织物。

**衣物尺寸**

在洗涤前水位要将衣物覆盖住，根据实情调整衣物大小，松动的衣物不要超过洗衣桶上端的孔位。

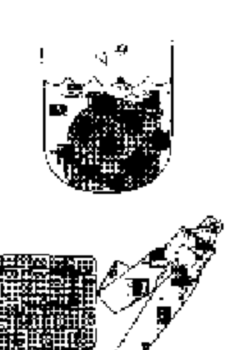
洗涤开始后再添加衣物需按启动键，将衣物浸入水中再关上折盖按启动键再进行洗涤。

**轻而大的衣物**

在洗涤大而轻的衣物(例如：羽绒服、棉衣、羊毛等)前，应该将该类衣物放入尼龙袋中，必须使衣物完全浸泡在水中，以免衣物受损。

**较长的衣物**

将长而精致的衣物放入尼龙袋中洗涤，对那些带子较长或本身较长的衣物，使用尼龙袋会有效防止缠绕。



# 水位、水温

## 水位

高·中·低·少

- 洗衣机会自动识别衣量,设置水位与洗涤剂量。
- 当你选择了洗衣程序，控制面板上会显示出所需的水位和洗涤剂量。
- 右图为水位显示表。
- 洗衣机自动识别了水位后,即使控制面板上显示的是同样的水位,洗衣机也会根据衣质,进水量会有所不同。
- 一杯浓缩型洗涤剂大约 40g。

## 注意

- 当选择了“洗涤”、“洗涤”+“漂洗”或“漂洗”洗衣过程时,洗衣完成后,水不会排出。
- 如果你只想排水,选择“脱水”过程,等内桶中的水完全排出,再按“启动/暂停”键。
- 如果你不对水位进行选择,水位自设为“低”。
- 如果只选择“漂洗”时,洗衣过程将从进水开始。
- 洗涤过程中,洗衣机可能会间断地进水补充水量。

## 水温

- 按“水温”键,选择及改变洗涤所需的水温。
- 合适的洗涤水温将有助于提高洗涤效果。



| | |
|---|---|
| 热水: 50 –60℃; | 洗涤: 白色物品,尿布、内衣,较脏的衣物,不褪色的衣物。 |
| 冷热水:30 –40℃ | 一般常规衣物。 |
| 冷水: 18 –24℃ | 不太脏,颜色鲜艳的衣物。 |

* 选择冷水洗涤时,需提前做以下步骤

- 调整洗涤剂量,在温水中对洗涤剂预先溶解。
- 对污点,污渍预处理。
- 浸泡高度受污的衣物。
- 选用合适的漂白剂。

- 低于 18℃的水温,洗涤剂中的活性酶不能完全被激活,易产生毛絮、残渣、洗涤效果差。
- 用手去感觉一下桶中的水温,如果手觉得冷的话,此时的水温下的洗涤效果较差。



# 洗涤剂、柔软剂及漂白剂的使用

## 选择正确的洗涤剂

- 我们建议使用国产洗涤剂,不应采用肥皂片或颗粒状洗涤剂。洗涤羊毛类织物时,应选用专用的羊毛洗涤剂。
- 为避免洗下来的污垢污染被洗衣物，请勿使用含植物油脂的肥皂粉，肥皂片和液体肥皂。

## 洗涤剂量

- 选择洗涤程序后,所需水位与洗涤剂量会在控制面板上自动显示。
- 遵守洗涤剂包装上的指导说明。衣物洗涤不净最普遍的一个问题是使用了过少的洗涤剂。如果水质太硬,衣量大,受污程度高,水温过低,应加入较多的洗涤剂。
- 正确的洗涤剂量应根据洗涤物受污程度的不同有所不同。(如牛仔、工作服通常需用较多的洗涤剂而浴巾等则较少)。
- 对于液体或浓缩洗涤剂遵守洗涤剂产品的指导说明。

### 注意

- 检查洗涤剂量是否合适,在洗涤过程中半开折盖,水面应有薄薄的一层泡沫。太多的泡沫看上去也许很好,但不能达到清洁洗涤的效果,过少的泡沫说明洗涤剂量不够,不能完全去除污垢。

## 洗涤剂的投放

- 一些洗涤剂应在投放前完全溶解，以达到最佳洗涤效果。查阅洗涤剂包装上的指导说明。
- 如果你使用的是粉末洗涤剂，在用温水或热水实际进行洗涤前，必须将所需的洗涤剂量放在热水中完全溶解。
- 当使用冷水洗涤时,在温水中对洗涤剂预溶解能提高洗涤效果。
- 拉开洗涤剂盒,放入适量的洗涤剂。

粉末洗涤剂/漂白剂分配器

洗涤剂投放处

# 洗涤剂、柔软剂及漂白剂的使用

## 使用柔软剂

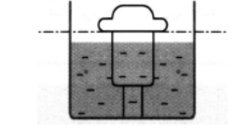
### 可使用的纤维柔软剂类型

- **不要使用浓缩性纤维柔软剂,在自动投放时会产生问题。**
- **详细情况参考柔软剂产品的使用指南。**

### 纤维柔软剂的投放



- 不要将纤维柔软剂与洗涤剂混在一起使用。最后一次漂洗时使用柔软剂。
- 柔软剂用量请勿超过图示标准。
- 注入柔软剂于分配盒时，不要溅泼在外或过量注入以防沾污衣物。
- 不要直接将纤维柔软剂浇在衣上以防衣物受污。
- 如果有污点,将衣物浸湿,用液体清洁剂手搓,再洗涤。
- 当使用分配合时,30ml 柔软剂需要 30ml 新鲜水稀释。



### 注意

- 最后一次漂洗中柔软剂将被自动投入。
- 当水压低时,柔软剂需人工投入。

## 使用漂白剂

### 可使用的漂白剂类型

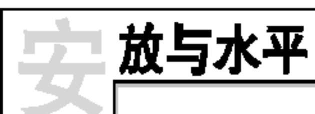
- 使用氧化漂白剂。
- 不要使用液体漂白剂。
- 详细情况参考产品使用说明。

### 漂白剂的投放

- 先将需漂白的衣物区分开。
- 取适量的漂白剂量。
- 洗涤前直接将适量的漂白剂投放入分配盒中。

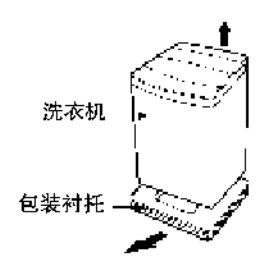
### 注意

- 请勿将未稀释的漂白剂直接浇到洗涤物上,以防衣物变色或布质受损。
- 不要将氯化漂白剂与含氨或酸的物品混合(诸如醋酵,除锈剂等),否则可能导致致命气体。
- 不要将液体漂白剂投入漂白剂分配盒。



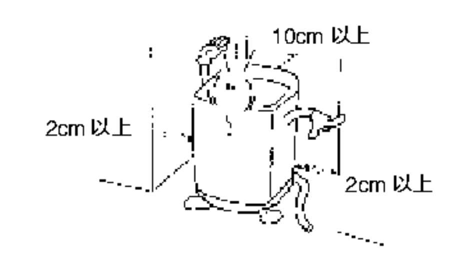
# 安放与水平

操作洗衣机前，确保去除运输用包装




1 将洗衣机安放于平整、坚实的地面

- 洗衣机左右侧与墙壁的距离应保持在 2cm 以上，洗衣机后侧应与墙壁保持 10cm 以上的距离。



2 检查洗衣机是否水平

- 打开机盖，如图所示检查洗衣机是否水平。



| 不水平 | 水平 |
| --- | --- |
| 内桶与外箱体左右，前后距离不一致。 | 内桶与外箱体左右，前后距离应一致。 |

3 调整洗衣机水平

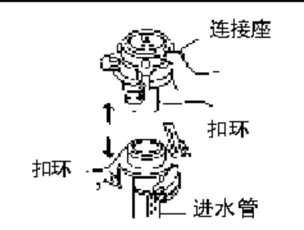
- 洗衣机正面两个支撑脚为可调整脚，当洗衣机安放不平时，稍稍抬起前部，左右旋转可调整脚，使之水平。



# 进水管的连接

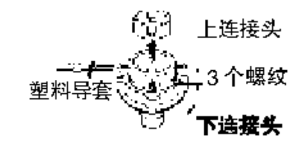
● 进水管与水龙头的连接

1 一手拿着连接座，一手按住扣环往下拉，将连接座与进水管分开。



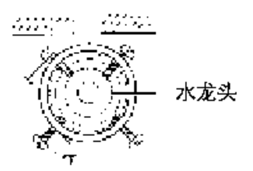

2 将上连接头上的四颗固定螺钉拧松，旋转下连接头,使上下连接头间有 3 个螺纹的间隙。

● 如果水龙头管径过粗，可去掉里面的塑料导套。




3 均匀调整连接头的四个螺钉，使靠墙壁侧的两个螺钉首先与水龙头外侧充分接触。

● 靠近墙壁的螺钉可预先用手拧进一些。




4 将上连接座抵住水龙头口，使其内部密封垫与水龙头充分接触(请注意不可取出密封垫)。

● 请选用标准水龙头。水龙头口部必须平整。如不平,请挫平。



5 如图旋转墙对侧的两个螺钉使其与水龙头接触后,再用螺丝刀旋紧。



6 旋转下连接头直到上下连接头拧紧为止 (如未紧，会发生漏水)，旋转后，上下连接头之间的间隙在 3mm 以下。




7 取下进水管时:
将进水管的扣环向下按。




8 安装进水管时:
将进水管向上插入下连接座，然后松开扣环。



9 确认下连接座与进水管连接是否牢靠。

- 将进水管连接座与进水阀拧紧，然后慢慢打开水龙头，看是否漏水。
- 如果漏水，请关上水龙头，重新安装。(如果上连接座没有装好，或者，上、下连接座没有拧紧，都可能发生漏水。)
- 长时间使用后，可能会松动。此时请按 1-9 顺序重新安装。(搬家等需重新安装进水管接头时，也请按相同的顺序进行。)

### ● 进水管与洗衣机的连接

请使用随机配用的新进水管组件与洗衣机连接，不要使用已用过的旧的进水管组件。

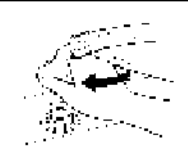
1 确认进水管连接座里有黑色的密封橡胶垫。若没有，连接后会出现漏水。



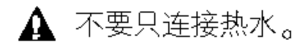

2 将进水管连接座垂直安放在进水阀口上。

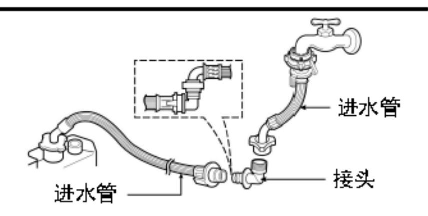



3 顺时针缓慢旋紧进水管连接座，以确保进水管连接座与进水阀连接牢固。



4 按图示方法可加长水管(可选)。
进水管可在 LG 电子的代理商或者维修中心购买。


不要只连接热水。

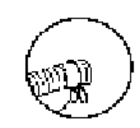



# 排水管的连接

1 连接前

确保卡簧如图示所设。





2 连接排水管弯头

将排水管弯头往机体内推。



3 改变排水管方向

改变排水管方向，拔出排水管弯头改变方向，再按第 2 步操作。



# 操作键功能

## 程序

- 用来选择所需的洗衣程序。
- 按此键，依次选择[标准↔牛仔↔快速↔羊毛↔毛毯↔静音↔标准]

## 时间指示

- 用来指示洗涤所剩时间或预约时间。
- 如有异常操作，将有如下信息显示：
  –PE：水位感知异常
  –LE：电机异常(不脱水)
  –UE：衣物不平衡

## 洗涤状况显示

- 仅适用于标准洗涤。
- 在感应器感知期间，LED 将会轮流闪烁绿、橙、红。感知后，LED 将会跟据感应状况显示不同的颜色：
  ※如果当前的洗涤条件(洗涤剂量，水温，水质等)比标准洗涤要求的要好，可以通过减少洗涤时间/强度节省能源，此时会显示红色。
  ※相反，洗涤条件比标准要求得要差，则需要增加洗涤时间/强度，LED 显示橙色。
  ※条件相当时，显示绿色。

## 洗涤过程显示

- 亮：将执行
- 闪烁：正在进行
- 灭：已完成

## 自动断电

- 用来开/关电源。
- 洗衣结束后 10 秒钟或在暂停状态下 10 分钟后，电源自动切断。

## 启动/暂停

- 接通电源后，要使本机开始工作，则必须按下“启动/暂停”键。
- 要使正在工作中的洗衣机暂停或改变程序，则再按动此键。

## 预约

- 当您想离开一段时间，可预约洗衣终了时间，以免衣物起皱。
- 可选择 3-24 小时洗衣终了时间。
- “毛毯”程序不可选择预约洗涤。

热水 冷水 高·中·低·少 重 一般 轻 预约 20 剩余时间 感知 静音 快速 标准 羊毛 牛仔 毛毯 浸泡 21 13 10 5 4 3 2 1 9 7 3 1 自动断电

预约 水温 水位 污渍 程序 洗涤 漂洗 脱水 启动/暂停

## 水温

- 用来选择恰当的水温进行洗涤。
- 洗涤中可选择。
- 冷热水适用于“羊毛”程序。

## 水位

- 用来选择水位。
- 洗涤中可选择。
- 选择适量的洗涤剂，参见生产厂家的指导说明。

## 污渍

- 预设为“一般”。按此键，依[重→轻→一般]循环。
- 所有洗涤周期适用。
- 洗涤中可选择。

## 洗涤、漂洗、脱水键

- 用来选择洗涤时间，漂洗次数及脱水时间。
- 按下“启动/暂停”键后可选择改变洗涤时间，漂洗次数及脱水时间。
- 浸泡的选择，可有效去除顽固的污渍，80 分钟浸泡后可选择改变洗涤时间。
- 选择 1 分钟脱水可避免衣物缠绕。

## 童锁

- 洗衣过程中，同时按下“漂洗”和“脱水”两键，可锁定所有按键，防止误操作。
- 再一次同时按下此两键可取消童锁功能。




# 衣程序

| 洗衣步骤 / 洗衣程序 | 自动断电 | 衣物投放 | 程序 | 启动/暂停 | 漂洗 脱水 |
|---|---|---|---|---|---|
| **毛　毯**<br>● 该程序用来洗毛毯。 | ❶ | ❸ | ❷<br>控制面板上选择毛毯洗涤程序。 | ❹ | |
| **羊　毛**<br>● 该程序用来洗涤羊毛衣物(洗涤"可水洗"的衣物)。 | ❶ | ❸ | ❷<br>控制面板上选择羊毛程序。 | ❹ | |
| **标　准**<br>● 该程序用来洗涤一般类型的衣物,该程序会设置最佳的洗涤方式。 | ❶ | ❷ | | ❸<br>■ 内桶旋转 10 秒用来检测衣量。<br>● 显示洗涤所需的水位及洗涤剂量。 | |
| **快　速**<br>● 该程序用来洗涤不太脏或少量的衣物,用时短。 | ❶ | ❸ | ❷<br>控制面板上选择快速程序。 | ❹ | |
| **牛　仔**<br>● 该程序用来洗涤较脏或厚重的衣物。如牛仔、罩衣等。 | ❶ | ❸ | ❷<br>选择**牛仔**程序。 | ❹ | |
| **浸　泡**<br>● 该程序用来洗涤特脏的衣物,洗涤前会在水中浸泡一段时间以去除顽固污渍。 | ❶ | ❸ | ❷<br>● 选择所需的程序。不能选择"羊毛"程序。 | ❺<br>● "预约" 指示灯闪烁,显示剩余时间。 | ❹ |
| | | | | 按"洗涤"键直到"浸泡 80"指示灯亮。<br>●按"洗涤"键可选择 13、21 分的洗衣时间。<br>选择漂洗组成及脱水时间。 | |

| 洗涤剂投入 | 关上折盖 | 洗衣完成 | 注意事项 |
| --- | --- | --- | --- |
| ❸ | ❺ | ❻<br>● 洗衣结束后，蜂鸣器鸣叫10秒，然后电源会自动切断。 | ● 如手动设定水位，不要设置"低"水位防止损伤衣物。<br>● 选择热水进行洗涤可能会损伤衣物。水温自动设为冷水。确保衣物负载低于 3.5kg。<br>● 为防止损伤衣物，脱水转速较低，这样可防止衣物缠绕，所以衣物会含有一定量的水，属正常现象。<br>● "羊毛"不能选择浸泡洗涤。 |
| ❹<br>使用合适的中性洗涤剂。 | ❻ | ❼ | |
| ❹<br>■ 根据洗涤剂厂家的指南投入适量的洗涤剂。 | ❺<br>洗涤 2分钟后会有进水以补充衣物吸收失去的水位。 | ❻<br>● 洗衣结束后，蜂鸣声鸣叫 10 秒提醒洗衣结束，然后电源会自动切断。 | ● 桶内有水或湿物会导致水位过高。<br>● 大而轻的衣物水位设置会过低。<br>● 操作中可选择改变水温及水位。（参见 P14）。 |
| ❹ | ❻ | ❼ | |
| ❹ | ❻ | ❼ | ● 洗涤较轻的衣物如喀什为尔羊毛毯或床单等物，如选择高水位水易溅出。 |
| ❻ | ❼ | ❽<br>● 蜂鸣声鸣叫 10 秒提后电源会自动切断。 | ● 浸泡时间为 80 分钟。 |
| | | | |




# 选择的洗衣方式

| | 自动断电 | 洗涤 / 漂洗 / 脱水 | 水位<br>选择水位及洗涤剂投放 | 启动/暂停 | 按键选择 |
|---|---|---|---|---|---|
| 只洗涤 | ❶ | ❷<br>● 选择"洗涤"时间。 | ❸<br>高·中·低·少<br>水位 | ❹<br>● 关上机盖，按"启动/暂停"键。 | 21分 → 洗衣（浸泡 80分 / 13分）→ 洗衣（浸泡 80分 / 21分）→ 关闭 → 5分 → 10分 → 13分 |
| 只漂洗 | ❶ | ❷<br>● 选择"洗涤"。 | ❸<br>高·中·低·少<br>水位 | ❹<br>● 关上机盖，按"启动/暂停"键。 | 漂洗 1回 → 漂洗 2回 → 漂洗 3回 → 漂洗 4回 → 关闭 |
| 只脱水 | ❶ | ❷<br>● 选择"脱水"。 | ❸ | ❹<br>● 关上机盖，按"启动/暂停"键。 | 9分 → 关闭 → 1分 → 3分 → 7分 |
| 漂洗+脱水 | ❶ | ❷<br>● 选择所需漂洗次数及脱水时间。 | ❸<br>高·中·低·少<br>水位 | ❹<br>● 按"启动/暂停"键。 | |

# 预约洗涤

**预约洗涤用来推迟洗衣结束时间。**

**显示窗中显示的是洗衣的结束时间（几小时后洗衣完成）不是洗衣开始的时间。**

1 **按“电源”键，接通电源**

自动断电

2 **旋转“程序”键，选择洗衣程序**

程序

- 在控制面板上选择合适的洗衣程序。
  “羊毛”“毛毯”程序不能选择预约功能。

3 **按“预约”键，设置预约时间，希望几小时后洗衣完成**

预约

- 可选择 3～24 小时预约时间。
- 显示时间为洗衣结束时间，不是洗衣开始的时间。

4 **将衣物投放于洗衣桶内，按“启动/暂停”键**

启动/暂停

- 按下“启动/暂停”时，指示灯会闪烁。

5 **添加洗涤剂**

- 根据洗涤剂指示灯的提示，投入适当的洗涤剂。
- 折盖打开时洗衣机不运行，会有警示信号提醒关上折盖。

6 **关上折盖**

- 开始洗涤后 2 分钟左右，洗衣机会再进水补充水量。

**洗衣结束**

- 洗衣机将在预约的时间内完成洗衣工作。
- 洗衣机结束后应关掉水龙头，拔下电源插头。

## 注意

- 洗衣时，请勿随意打开折盖，如果折盖打开，机器有可能不会工作，会有蜂鸣声提醒你关上折盖。
- 如需手动选择，先选择所需的洗衣程序，脱水时间，水位及冷温水，再按“预约”键选择所需的预约时间，最后再按“启动/暂停”键。
- 当洗衣结束后不能立即取出衣物的情况下，最好不要选择脱水程序，以防衣物长时间放置而起皱。
- 当您想取消预约功能时，请关掉电源。

# 其他有用的功能

## 童锁功能

- **如果你想锁定所有的按键操作,防止误操作,可选择童锁功能。**

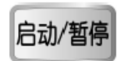
### (怎样锁定)上锁

**1 按"电源"键**




- 接通电源。

**2 按"启动/暂停"键**




- 根据手册设定好所需的程序。

**3 同时按"漂洗""脱水"两键**




- 洗衣过程中,所有按键将被锁定直到洗衣完成或手动解除童锁功能。

### 开锁

再同时按"漂洗""脱水"两键一次,可解除童锁功能。

### 注意

- 在"童锁"模式中,显示窗不断交替显示"CL"和所剩时间。



# 清洁

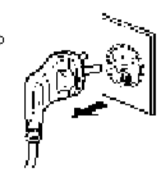
## 清洗进水阀滤网

**当使用的水质较差或滤网被异物堵塞，请清洗滤网（下图仅为示意，与实际会有所不同）。**

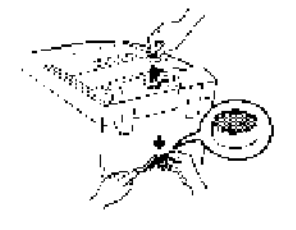
1 关掉水龙头，选择温水，再按“启动/暂停”键,完全去除进水管中残余的水。



2 关掉电源后,拔下电源插头。



3 去除进水管，拔出滤网，用刷子将滤网上的污物去除，清洁滤网。



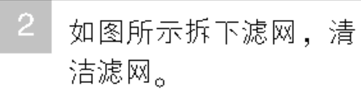
4 清洁完,将滤网重新插回原处。

### 注意

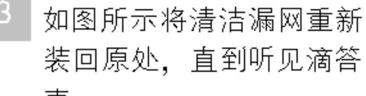
- 清洗滤网前,先将进水管中的杂物去除。
- 请大约每两月清洗进水阀滤网一次。
- 清理完毕,必须将滤网重新插回进水阀,否则造成进水阀损坏(进水不止,不进水等),将提供有偿服务。

## 清洁清洁滤网

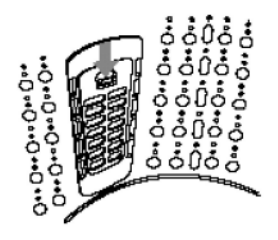
1 按下图所示方向取出清洁滤网。

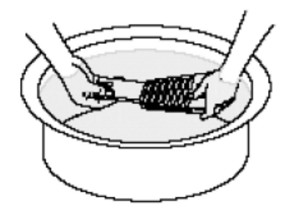


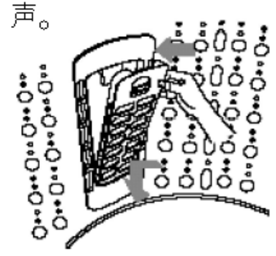
2 如图所示拆下滤网，清洁滤网。



3 如图所示将清洁漏网重新装回原处，直到听见滴答声。







- 如果没有清洁滤网,衣服可能被损坏。

■ 滤网尽可能经常清洁。(杂物堆积会引起气味和清洁功能下降。)

■ 为了减少细毛产生

–易产生细毛的衣服应翻出。

–衣服按颜色分类。



# 清洁

## 当担心会结冰时

1 关掉水龙头,拔掉进水管。

2 将进水管里的水放掉。

3 放低排水管,选择脱水将桶内和排水管内的水排出。

## 如果结冰了

1 拿掉进水管,将它浸入大约 40℃的热水中。

2 把 2 升左右约 40℃的水倒入浸有进水管的桶中,留存 10 分钟。

3 将进水管接到水龙头上,检查洗衣机能顺利进行进排水。

**洗衣内桶** 洗完后将折盖开着以让水分蒸发掉。如果您想清洗内桶,放入一块浸有液体洗涤剂的干净软布,选择漂洗。(不要使用硬的或砂质的布)。

**进水管** 连接洗衣机和水龙头的管子应每 5 年更换一次。

**外观** 立即擦掉任何溢出的水珠,要用湿润的布擦,避免尖锐物品损伤外观。

**长时间不用** 确信水龙头关掉,如果天气将会在 0℃以下,将管中的水完全排出。

## 蜡垢

蜡垢是织物柔软剂与洗涤剂结合产生的粘在洗衣机上的蜡状形成物。
这种形成物不是洗衣机的问题造成的。
如果蜡垢长时间附着在洗衣机上就会粘到衣服上或发出异味。

**如果你使用纤维柔软剂**

- 使用柔软剂投入盒,不要溅出或外溢。
- 洗衣一结束马上把投放盒洗干净。
- 定期清洗洗衣机。
- 冷水会加快蜡垢形成,我们建议定期间隔 5 次左右用温水或热水洗涤一次。
- 低浓度的织物柔软剂不易在投入盒中留下沉淀,从而不形成蜡垢。

## 清洗洗衣机内部

- 在洗衣机内注入热水,加入大约 2 杯含磷的粉末状洗涤剂。
- 让洗衣机转动几分钟。
- 停止运行,排水并运行一个标准周期。
- 我们不赞成你在这期间洗衣服。



# 故障诊断

在下列项目中查找你遇到的问题，然后检查我们建议的内容，一般都能找到问题的答案，这样你就可以自己修理，无需打电话给维修中心。

## 问题

| 问　　题 | 可能原因 | 怎　么　做 |
|---|---|---|
| 衣物上有线屑 | 分类不正确<br>洗涤时间太长<br>洗涤某种物品的正常产物 | ● 将易产生线屑的物品与易吸附线屑的物品分开。<br>● 洗较少衣物时用较短时间。<br>● 有一些线屑是正常的，使用干衣机去除洗衣机未去除的线屑。 |
| 衣物洗涤剂残留 | 洗涤剂未完全溶解 | ● 用温水洗。<br>● 先用温水预溶洗涤剂。<br>● 使用液体洗涤剂。 |
| 衣物上有黑点 | 衣物柔软剂的错误使用 | ● 将柔软剂注入投入盒时，不要溅出或溢出。<br>● 不要将柔软剂直接倒在衣物上。<br>● 先粗略处理污点再重新洗。 |
| | 褪色 | ● 将白色或浅色衣物与深色衣物分开。<br>● 褪色衣物单独洗与烘干。 |
| | 洗涤剂量不足 | ● 洗涤剂用量不足，导致衣物上留下斑点。 |
| | 衣物柔软剂与洗涤剂相互作用的形成物会脱落并在衣物上形成斑点 | ● 清洗洗衣机内部。 |
| 衣料损伤（缠绕、小洞、开裂，穿着时间过长或过度） | 尖钮扣、别针、夹子、钩子、皮带扣、拉链环，口袋里的硬物 | 固定别针、钩子、按钮、拉链。<br>去除松动的文胸衬托。<br>把口袋里的硬物取出，尖钮扣卸掉。<br>把易缠绕的编织物品反过来洗涤。 |
| | 化学损伤<br>a. 氯漂白剂<br>b. 电池酸<br>c. 过氧化氢<br>d. 毛皮护理用品 | 将漂白剂稀释或使用投入盒(参见用户指南)<br>小心使用电池酸和毛皮护理品，这些物品会引起褪色和衣物出洞撕裂。 |
| | 非化学损伤<br>a. 老化<br>b. 质地不好<br>c. 压坏<br>d. 老鼠和昆虫咬<br>e. 日晒 | 购买时仔细检查结构。<br><br>洗涤之前先修复损伤处。 |

# 故障诊断

## 问题

| 问　题 | 可能原因 | 怎　么　做 |
| --- | --- | --- |
| **衣物没洗净** | 水温太冷 | ● 使用冷温水洗涤。 |
| | 所选水温不正确 | ● 根据脏污类型选择合适的温度。<br>● 例如血渍和泥垢最好用冷水洗,而油垢最好用冷温水洗。 |
| | 污垢未进行预处理 | ● 将少量洗涤剂溶解后涂在衣领、袖口等的脏污处促进污垢瓦解。<br>● 尽快洗涤脏衣服,污垢停留时间越长越难洗。 |
| | 洗衣机超负载 | ● 一次不易洗过多衣服。 |
| | 分类不正确 | ● 白色衣服最好单独洗。浅色和深色脏衣服分开洗,因为衣物会从脏水中吸附污垢。<br>● 不同尺寸的衣物放在一起会洗得更干净(比如全部是床单放在一起洗则效果差一点。 |
| | 洗涤剂不足 | ● 没有足量的洗涤剂,硬水比软水需更多的洗涤剂。 |
| **起球** | 混纺和成分复杂的衣物容易起环 | ● 这不是洗衣机的原因,你可以通过把衣物反过来洗延缓起球过程。 |
| **衣服变灰发黄** | 洗涤剂不足 | ● 用更多洗涤剂(特别是负载多时)。 |
| | 水不够热 | ● 保证加热器将水温加至 48℃~60℃。 |
| | 超负载 | ● 选择合适的衣物尺寸,以免超负载。 |
| | 褪色 | ● 根据颜色将衣物分类。如果衣服标签标明要单独洗,则暗示可能会褪色。 |



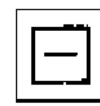
# 故障诊断

打电话给维修中心前根据下表检查问题。

| 现　　象 | 出错信息 | 检　　查 |
|---|---|---|
| 不进水 | 1E | ●水龙头是否关掉?<br>●是不是停水?<br>●水龙头和进水管是否冻结?<br>●是否水压太低或进水阀滤网被杂质堵塞?<br>●是否冷温水选择选定温水而连接管接到了冷水进水阀?<br>●是否冷水进水管接到了温水进水阀上? |
| 不排水 | OE | ●排水管有是否正确放置?<br>●排水管是否弯曲或放置太高?<br>●是否排水管内部被杂质堵塞?<br>●检查电源是否关掉? |
| 不脱水 | UE | ●衣行是否平衡?<br>●洗衣机是否放置在平坦的地面? |
| 折盖开着 | dE | ●折盖有无关上? |
| 水位感知异常 | PE | ●向 LG 售后服务中心求助。 |
| 溢流故障 | FE | |
| 电机异常 | LE | |

# 其它

国际纺织品维护标志(ITCL)说明

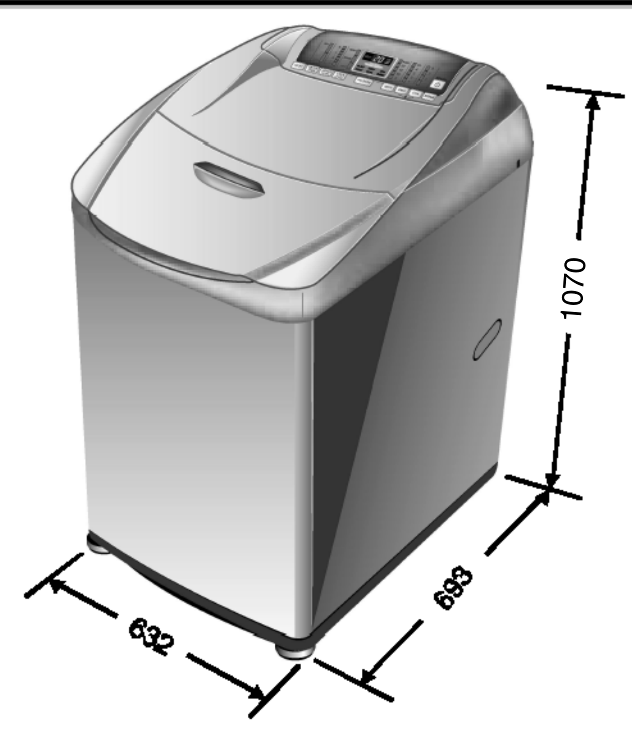
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 洗衣温度 | 可漂白 | 不可漂白 | 不可机洗 | 放平干衣 | 不可洗 | 干洗 | 可用化学品 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 不可干洗 | 不可脱水 | 可机内烘干 | 不可机内烘干 | 晾干 | 高温熨烫 | 不可熨烫 | 低温熨烫 |

# 记录

·

·

# 规格




| | | | |
|---|---|---|---|
| 型号 | XQB120-13S7 | 额定电压 | 220-240V~,50Hz |
| 净重 | 46.0kg | 保险丝 | 250V,8A |
| 标准水压 | 30-800kPa(0.3-8kgf/cm²) | 额定洗涤/脱水重量 | 12kg |
| 外形尺寸(mm) | 632(长) ×693(宽) × 1070(高) | | |

- 为了提高整机性能而对外观和规格进行的更改,不再另行通知。
- 本产品执行：

| | |
|---|---|
| GB/T4288 | 家用电动洗衣机 |
| GB4706.1 | 家用和类似用途电器的安全　通用要求 |
| GB4706.24 | 家用和类似用途电器的安全　洗衣机的特殊要求 |
| GB4706.26 | 家用和类似用途电器的安全　离心式脱水机的特殊要求 |
| GB4343 | 家用和类似用途电动、电热器具,电动工具以及类似电器无线电干扰特性测量方法和允许值 |
| GB17625.1 | 电磁兼容　限值　谐波电流发射限值(设备每相输入电流　16A) |

# LG电子产品保修说明

感谢您购买 LG 电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，现对您所享受的保修事宜作如下说明：

## 一、您的义务

1.您在购机时，应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号、机身编号、购机日期及购买商场，并盖经销商的有效专用公章。

2.请您将随机的《顾客档案卡》中详细内容填写完整后，寄回我公司。

3.当洗衣机出现故障后，请您务必与我公司联系。为确保您得到优质的售后服务，请不要联系其他电话。全国服务电话：

**8008288008**(免费)　**025-84876315**

## 二、LG 电子产品售后服务规定

LG 电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品，将严格遵守国家颁发的有关法律，遵照《中国消费者权益保护法》，《中国产品质量法》的具体条款及"三包"的有关规定，规范我公司售后服务制度：

1.您所购买的产品整机保修期为一年(电脑板、洗涤电机保修三年)，下列情况为非保修范围：

* 用户自己使用操作不当；
* 人为搬动后造成产品损伤；
* 产品发生故障后，用户自行到非 LG 电子指定维修点修理；
* 用户自行拆修，涂改机身编号；
* 无购机发票；
* 遭受自然灾害或意外事故(如火灾、水灾、地震、煤气爆炸等)；
* 用户运输过程中损坏；
* 用于营业、公用等非家庭用机。

2.对超过保修期和属于非保修范围的产品，我们将实行收费服务，收费项目为：修理费+零件费+上门费；

3.产品保修期从购机之日起计算。在以上规定的保修期内如产品出现任何故障，我公司将不收取顾客的修理等任何费用。如有任何疑问或产品故障，顾客均可拨打此说明上的电话寻求帮助；

4.如因零部件供应等原因，导致产品修复期超过三个月时，我公司将按照顾客要求给予调换；

5.超过保修期的产品，当产品修复后三个月内又出现重复故障时，维修网点将免费为顾客重新修复；

6.我公司对产品的维修实行上门服务制。我们将在登记后 24 至 48 小时到位服务，如顾客家处市郊或外埠地区，我公司仍可在 48 至 72 小时内长途出差至顾客处服务；

7.如顾客有特殊需要，我们可提供以下有偿供给：
加长进水管，加长排水管。